

Datenschutz

Allgemein

Damit BELLTEC – Ing. Büro Glocke (wir) unsere Leistung für Sie optimal erbringen können, sind wir auf das Verarbeiten einiger persönlicher Daten angewiesen. Diese werden von uns mit höchster Vertraulichkeit behandelt und nur für den, Ihnen bei der Erhebung mitgeteilten, Zweck benutzt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, Email-Adressen, Nutzerverhalten.

In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie daher detailliert über die wichtigsten Aspekte der Datenerhebung und – verarbeitung im Rahmen unserer Website und unseren elektronische Medien.

Wann erfassen wir personenbezogene Daten von Ihnen?

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn:

- Sie eine Bestellung tätigen,
- Sie sich auf unserer Website registrieren,
- Sie unsere Webseite besuchen,
- Sie uns darum bitten mit Ihnen in Kontakt zu treten und zu bleiben
- oder Sie sich zu unserem Newsletter anmelden.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir von Ihnen?

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitstellen, beinhalten unter anderem folgendes:

Bei Nutzung der Webseite: Hier verarbeiten wir Metadaten, wie Geräteinfos und anonymisierte IP Adressen. Diese Daten sammeln wir anonymisiert und nutzen sie dafür unsere Webseite ständig zu verbessern. Damit möchten wir Ihnen eine möglichst gute Einkaufserfahrung bieten. Auch wenn Sie unsere Webseite nur aus informationellen Gründen besuchen, werden diese Daten bereits erhoben.

Bei Bestellungen: Hierzu verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, wie Name, postalische und E-Mail-Adresse, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und an Sie auszuliefern. Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren und Ihnen Emails mit technischen Informationen zukommen lassen. Dieser Nutzung Ihrer Adressdaten können Sie jederzeit durch eine E-Mail an info@belltec.de oder schriftlich widersprechen.

Ihre Zahlungsinformationen verarbeiten wir, um es Ihnen möglichst bequem zu machen, Ihre Bestellung zu bezahlen. Ihre Kontakthistorie benutzen wir dafür, Ihnen einen Kundenservice zu bieten und Ihre Retouren zu bearbeiten.

Kontakfomular: Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sei müssen uns keine der genannten Informationen geben, aber dann kann es sein, dass es Ihnen nicht möglich ist, unsere Angebote und Services zu nutzen.

Ein Profiling führen wir nicht durch.

Newsletter: Im Rahmen der Registrierung unseres Newsletters teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und optional weitere Daten mit. Diese Angaben verwenden wir ausschließlich, um Ihnen den Newsletter zuzusenden. Ihre bei der Newsletter-Anmeldung eingegebene Daten bleiben bei uns gespeichert, bis Sie sich wieder von unserem Newsletter abmelden. Eine Abmeldung ist jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder eine entsprechende Mitteilung an uns möglich. Mit der Abmeldung widersprechen Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse.

Ihre E-Mail-Adresse die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten, nutzen wir darüber hinaus ausschließlich für

Direktwerbung in Form unseres Newsletters für eigene ähnlich Waren oder Dienstleistungen, wie die von Ihnen bestellten, sofern Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne das hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihr Widerspruch (und damit die Abbestellung unseres Newsletters) kann durch entsprechende Nachricht an unsere E-Mail-Adresse (siehe Impressum) ausgeübt werden.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang
Mit Art. 6 Abs. 1 DSGVO und dem BDSG:

- zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und deren Anbahnung
 - im Rahmen einer Interessensabwägung, wenn wir unsere berechtigten Interessen wahren wollen (Bsp.: Anonymisierte Cookies, Bonitätsprüfung und Wiederholungsangebote, falls Sie dieser Nutzung nicht widersprochen haben),
 - Aufgrund Ihrer erbrachten Einwilligung (Bsp. Newsletter).
- Eine gegeben Einwilligung können Sie jederzeit grundlos für die Zukunft widerrufen,
- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

Geben wir Ihre Daten weiter?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen. Um jedoch unsere Abmachung mit Ihnen zu erfüllen, greifen wir in einigen

Fällen zur Vertragserfüllung auf Dienstleister zurück. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unseren Weisungen gebunden

und werden regelmäßig kontrolliert. Dabei handelt es sich um Logistikunternehmen, Lieferanten, Marketingdienstleister, Zahlungs-dienstleister sowie Webservices, die uns helfen Ihren Auftrag schnellstmöglich zu erfüllen und Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern.

Was sind Ihre Rechte?

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht darüber informiert zu werden, ob und wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Hierüber können Sie jederzeit Auskunft verlangen.

Recht auf Berichtigung oder Löschung und Einschränkung: Sie haben das Recht, dass wir Ihre persönlichen Daten auf Ihr Verlangen hin berichtigen oder löschen. Dies gilt solange wir keinen gesetzlichen Anspruch oder rechtliche Verpflichtungen haben, diese aufzubewahren.

Recht auf Einschränkung: oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Widerrufsrecht bei Direktwerbung und Datenanalyse: Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: info@belltec.de. Sie können Widerspruch auch auf eine bestimmte Form, z.B. die Zusendung von Informationen per Post, beschränken.

Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, dass wir auf Ihre Anforderung Ihre Daten entweder an Sie oder an einen anderen Dienstleister übertragen.

Sie haben zudem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. In Bayern wäre dies beim Bayerischem Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lida.bayern.de) möglich.

Wie lange behalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre Daten solange aufbewahren, wie Sie Ihre Account haben oder solange wir sie brauchen, um den angegebenen Zweck zu erfüllen. Danach werden die Daten regelmäßig gelöscht.

Wenn die Daten jedoch danach für andere und gesetzlich zulässige Zwecke benötigt werden, dürfen wir Ihre Daten solange für diesen Zweck eingeschränkt behalten, bis er sich erledigt hat. Das bedeutet die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke als diesen verarbeitet. Solche Zwecke ergeben sich vor allem aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen, die eine Aufbewahrung seitens der Behörden erwarten. Das bedeutet in Deutschland eine Aufbewahrungsfrist von bis zu zehn Jahren.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Zum Schutz der uns überlassenen Daten aktualisieren wir fortlaufend unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen. Diese Maßnahmen sollen unberechtigte Zugriffe, widerrechtliche Löschung oder Manipulation und den versehentlichen Verlust der Daten bestmöglich verhindern. z.B.: um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, wird die Verbindung verschlüsselt.

Verantwortlicher:

Verantwortlicher ist BELLTEC – Ing.Büro Glocke, Hubertusstr. 1, 46485 Wesel, vertreten durch Inhaber Karl-Günther Glocke. Email: info@belltec.de.

Für genauere Informationen schauen Sie bitte auch in unser Impressum.

Sämtliche Anfragen, Erklärungen und Rückfragen zur Datennutzung richten Sie bitte an info@belltec.de.

Wie können wir diese Datenschutzerklärung anpassen?

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Dadurch wollen wir sicher gehen, dass Sie immer den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht und auch neue Geschäftsprozesse umgesetzt werden können. Wenn wir weitreichende Änderungen vornehmen, werden wir das auf der Webseite der Fa. BELLTEC – Ing. Büro Glocke deutlich kommunizieren oder Sie auf anderen Wegen darüber in Kenntnis setzen.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Wir freuen uns immer von unseren Kunden zu hören. Dies gilt auch dann, wenn Sie das Gefühl haben, wir könnten unsere Kunden besser behandeln.

Möchten Sie

- eine Frage oder Anregung zu dieser Erklärung stellen,
- das wir aufhören Ihnen Informationen zu senden
- oder eines Ihrer hier erklärten Rechte ausüben,

dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir freuen uns darauf Ihr Anliegen zu klären. Sie erreichen unseren Kundenservice unter

BELLTEC – Ing. Büro Glocke
Hubertusstr. 1
46485 Wesel

E-Mail: info@belltec.de

Stand: 23.05.2018



